

## Política de Calidad y Medio Ambiente

En *Talleres Serviman*, nos dedicamos a la venta, mantenimiento y reparación de camiones, con un firme compromiso de ofrecer servicios de alta calidad que satisfagan plenamente las necesidades de nuestros clientes, al mismo tiempo que minimizamos el impacto ambiental de nuestras actividades.

Como parte de nuestro enfoque hacia la mejora continua y el desarrollo sostenible, adoptamos los siguientes principios:

### Compromiso con la Calidad

- Proporcionar servicios y productos que cumplan de manera constante con los requisitos de nuestros clientes, así como con la normativa legal y reglamentaria aplicable.
- Escuchar activamente a nuestros clientes y demás partes interesadas, adaptando nuestras soluciones a sus expectativas y necesidades.
- Mejorar de forma continua nuestros procesos, capacidades y competencias, con el objetivo de aumentar la eficiencia, la fiabilidad y el profesionalismo en cada una de nuestras operaciones.

### Compromiso con el Medio Ambiente

- Proteger el entorno mediante el uso responsable de los recursos, una gestión adecuada de los residuos peligrosos y la prevención de la contaminación.
- Fomentar el uso de tecnologías limpias y promover buenas prácticas ambientales tanto dentro de la empresa como entre nuestros colaboradores y proveedores.
- Incorporar el cambio climático como un factor clave en nuestra toma de decisiones, evaluando riesgos y oportunidades ambientales relacionados con nuestras actividades.

### Mejora Continua y Cumplimiento

- Establecer y revisar de forma periódica objetivos de calidad y medio ambiente, alineados con nuestro contexto organizacional, estrategia y los riesgos identificados.
- Cumplir con toda la legislación vigente aplicable, así como con otros compromisos voluntariamente asumidos en relación con la calidad y la gestión ambiental.
- Mantener un sistema integrado de gestión basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, que garantice la mejora continua de nuestros procesos y del desempeño ambiental.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se encuentra disponible para todas las partes interesadas a través de nuestros canales oficiales de comunicación.

